

**Clients Homebox janvier 2009**

Enquête satisfaction

**Question 1 : Êtes-vous satisfait du service proposé par notre enseigne ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Très satisfait</b>	<b>114</b>	<b>62 %</b>
Plutôt satisfait	63	34.2 %
Plutôt insatisfait	5	2.7 %
Très insatisfait	2	1.1 %

**Question 2 : Êtes-vous satisfait de la manière dont vous êtes accueilli par nos équipes ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Très satisfait</b>	<b>134</b>	<b>72.8 %</b>
Plutôt satisfait	45	24.5 %
Plutôt insatisfait	0	0 %
Très insatisfait	5	2.7 %

**Question 3 : Diriez-vous que nos équipes sont disponibles ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>135</b>	<b>73.4 %</b>
Plutôt d'accord	44	23.9 %
Plutôt pas d'accord	3	1.6 %
Pas du tout d'accord	2	1.1 %

**Question 4 : Diriez-vous que nos équipes sont aimables ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>143</b>	<b>77.7 %</b>
Plutôt d'accord	36	19.6 %
Plutôt pas d'accord	1	0.5 %
Pas du tout d'accord	4	2.2 %

**Question 5 : Diriez-vous que nos équipes sont compétentes ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>132</b>	<b>71.7 %</b>
Plutôt d'accord	46	25 %
Plutôt pas d'accord	4	2.2 %
Pas du tout d'accord	2	1.1 %

**Question 6 : Êtes-vous satisfait de la propreté de nos locaux ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Très satisfait</b>	<b>117</b>	<b>63.6 %</b>
Plutôt satisfait	58	31.5 %
plutôt insatisfait	7	3.8 %
Très insatisfait	2	1.1 %

**Question 7 : Êtes-vous satisfait des horaires d'accès ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Très satisfait	76	41.3 %
<b>Plutôt satisfait</b>	<b>83</b>	<b>45.1 %</b>
Plutôt insatisfait	23	12.5 %
Très insatisfait	2	1.1 %

**Question 8 : Êtes-vous satisfait de la sécurité de votre centre ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Très satisfait</b>	<b>111</b>	<b>60.3 %</b>
Plutôt satisfait	68	37 %
Plutôt insatisfait	3	1.6 %
Très insatisfait	2	1.1 %

**Question 9 : Êtes-vous satisfait de la facilité d'accès au centre ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
<b>Très satisfait</b>	<b>104</b>	<b>56.5 %</b>
Plutôt satisfait	69	37.5 %
Plutôt insatisfait	8	4.3 %
Très insatisfait	3	1.6 %

**Question 10 : Êtes-vous satisfait des services annexes qui vous sont proposés ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Très satisfait	71	38.6 %
<b>Plutôt satisfait</b>	<b>103</b>	<b>56 %</b>
Plutôt insatisfait	8	4.3 %
Très insatisfait	2	1.1 %

**Question 11 : Êtes-vous satisfait du matériel de manutention mis à votre disposition ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Très satisfait	79	42.9 %
<b>Plutôt satisfait</b>	<b>85</b>	<b>46.2 %</b>
Plutôt insatisfait	14	7.6 %
Très insatisfait	6	3.3 %

**Question 12 : Que pensez-vous du rapport qualité / prix ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Très satisfait	28	15.2 %
<b>Plutôt satisfait</b>	<b>119</b>	<b>64.7 %</b>
Plutôt insatisfait	33	17.9 %
Très insatisfait	4	2.2 %

**Question 13 : Seriez-vous prêt à payer plus cher pour un horaire d'accès étendu à votre box ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Oui	8	4.3 %
<b>Non</b>	<b>112</b>	<b>60.9 %</b>
Ce service ne m'intéresse pas	64	34.8 %

**Question 14 : Seriez-vous prêt à payer plus cher pour un système de sécurité plus perfectionné ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Oui	10	5.4 %
<b>Non</b>	<b>89</b>	<b>48.4 %</b>
Ce service ne m'intéresse pas	85	46.2 %

**Question 15 : Seriez-vous prêt à payer plus cher pour des locaux chauffés et/ou climatisés ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Oui	19	10.3 %
Non	68	37 %
<b>Ce service ne m'intéresse pas</b>	<b>97</b>	<b>52.7 %</b>

**Question 16 : Seriez-vous prêt à payer plus cher pour une aide à la manutention de vos affaires ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Oui	31	16.8 %
Non	45	24.5 %
<b>Ce service ne m'intéresse pas</b>	<b>108</b>	<b>58.7 %</b>

**Question 17 : Seriez-vous prêt à payer plus cher pour avoir la possibilité de vous garer juste devant votre box ?**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Oui	13	7.1 %
Non	70	38 %
<b>Ce service ne m'intéresse pas</b>	<b>101</b>	<b>54.9 %</b>

**Question 18 : Quelle note globale donneriez-vous à notre enseigne ? (10 = parfait)**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
1	1	0.5 %
2	1	0.5 %
3	3	1.6 %
4	0	0 %
5	3	1.6 %
6	8	4.3 %
7	29	15.8 %
8	55	29.9 %
<b>9</b>	<b>61</b>	<b>33.2 %</b>
10	23	12.5 %

**Question 19 : Quelles améliorations souhaiteriez-vous que nous apportions sur votre centre ? (merci de préciser le nom du centre dans lequel vous stockez vos affaires)**

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Sans réponses	94	51.1 %
Réponses	90	48.9 %

**Détails**

Réponses
aucune, les prestations fournies par le centre de Mougins(06)sont excellentes et l'équipe est super sympas et surtout à l'écoute de ces clients. Bravo
DEPUIS QUE NOUS SOMMES LOCATAIRES NOUS SOMMES SATISFAITS AUCUNE REQUETE A FAIRE
HOMEBOX MONTREUIL (93100) : ACCUEIL ET SUIVI CLIENTELE PARFAIT !
Le tarif reste trop élevé même lorsque nous louons plusieurs box en même temps sur une longue période (+3 ans).. HOME BOX VENISSIEUX
Centre de Vénissieux. Satisfaite de vos services donc je ne vois aucune amélioration à apporter.
centre de Nantes, pas d'amélioration souhaitée, j'y ai mes affaires depuis 2 ans et aucun problèmes.
un éclairage du box avec compteur évidemment. HOME BOX BRUGES 33
je suis cliente depuis quelques mois du centre de Grenoble ZI St EGREVE, je vis et travaille à l'étranger, ce service est adapté à mes besoins.
Rien à dire excellente prestation !!
HORAIRES PLUS ETENDUS HALL DE CHARGEMENT PLUS VASTE (ACTUELLEMENT 2 VEHICULES PAS PLUS ENSEMBLES) OU BIEN UN MONTE-CHARGE ENTRE LE QUAI INTERIEUR ET LE NIVEAU DU SOL, LA REMPE EXTERIEURE EST PLUTOT RAIDE. SITE: BRUGES
Home box de Villeurbanne Je viens de recevoir une lettre m'indiquant une augmentation de mon loyer. J'en avais déjà reçu une début août. Je suis nouveau client depuis Avril dernier. Je me demande à quel rythme vous augmenter vos loyers car 2 augmentations en 6 mois, c'est beaucoup ! Ca va commencer à ne plus être du tout intéressant pour moi alors que je suis content du service.
vous en avez fait la proposition, locaux ventilé, chauffé température ambiante. Passage mieux entretenue trous, ornières dans la route.
Horaires d'accès au box plus étendus
J'ai répondu à votre questionnaire bien qu'en ayant entreposé des meubles depuis septembre 2006, je n'y suis jamais allée. Un seul prélèvement a été rejeté en 2007 et j'ai été très mécontente des termes employés pour me rappeler à l'ordre. Je pense que la "sommation" aurait pu être moins rigoureuse ... c'est bien dommage pour une première erreur. Bonne année à toute l'équipe d'Home Box 13 SAS Marseille !
Home box rue léon blum villeurbanne du matériel de manutention qui marche ! notamment les transpalettes. Et en augmenter le nombre aux heures de pointe
avoir quelques petits boxes de plus disponibles au rez de chaussée à Joué les Tours, je suis à l'étage et j'aimerais passé au rdc mais il n'y a que très peu de petit box.
Centre Porte de Bagnolet : de la lumière et des prises électriques à l'intérieur des box.
dispositions contre l'humidité et le froid. Services moins onéreux (location des box reste chère quand même dans certains centres)
centre de Carquefou (dép.44) super performant. Equipe super sympa et entretien des locaux super nickel, rien à redire.
Que les boxes soient mieux isolés de la poussière; (Saint Egrève-38)
Aucune amélioration à apporter pour le centre de grenoble
Proposer en option (payante) l'accès à une source d'énergie électrique sur une durée limitée (par

tranche de 15 minutes) pour les personnes qui entreposent du matériel à tester (matériel informatique, médical, etc.) Centre HomeBox Toulouse Babinet
Lorsqu'il y a des petits problèmes techniques (ce qui est le cas pour mon box ) , je souhaiterais que HOMEBOX ne mette pas 3 mois à les résoudre !
(Centre de Montpellier) Le représentant Homebox a l'accueil nous a laissés décharger au delà de l'heure de fermeture suite a une panne de camion, ce qui était fort courtois. Cependant, j'ai été mal conseillée au téléphone sur la taille du box nécessaire, mal informée sur les horaires d'ouverture, et le devis qui m'a été fait n'était plus valable le jour de mon arrivée. Je paye donc le box plus de 100€ de plus que prévu par mois, sans aucune des promotions promises ou vues sur le site, et j'ai trouvé la façon de faire très cavalière. Il est malheureusement probable que cette mauvaise expérience me fasse changer mes meubles de place à la première occasion.
Horaire d'accès étendu c'est vraiment la seule chose qui m'intéresserais car je suis très satisfait du service déjà en place. Centre de Toulouse 14 Rue Jacques Babinet
- ouverture 24/24 (c'est prévu pour février) - possibilité d'équiper d'étagères amovibles
le stationnement, l'éclairage, et la largeur des couloirs centre Cannes
homebox à baignolet ouverture plus tardive ou/et le dimanche de la lumière dans les box
Aucun contrôle à l'accès, vu qu'il faut se garer avant de signer le registre et on a déjà l'accès aux boxes Montreuil
Ristourne sur (votre) CA réalisé proportionnelle à la longévité du client et au montant du CA encaissé, ou bien remise sur factures à émettre (votre CA futur).
un accès plus facile pour arriver sur le site sinon pour le reste ca va très bien
centre de Strasbourg, l'entrée dans le parc est très raide avec un passage important de véhicules autrement rien a signaler
Que vous répondiez aux mails que l'on vous envoie ! Ca fait 3 semaines que j'essaye ... en vain d'avoir une réponse par mail !!!! Pas très pro. (centre de cannes)
Centre de Plaisir  Tout est presque parfait, mais il manque un minimum de clim surtout chauffage.
A La Chapelle d'Armentières, il n'y a pas de digicode donc pas de possibilité d'accéder au box quand le responsable n'est pas là. En fin d'après-midi il n'y a plus personne...C'est embêtant.
Homebox Strasbourg. Rien à ajouter. Je suis satisfaite de ce service! Ne changez rien!
Bonjour, je suis rattachée au centre d'Armentières. Mon gros problème est que mon box est à l'étage et que le centre n'est pas équipé de "monte charge", du coup j'ai de gros colis parfois qui embêtent Christophe car 2 fois par an ils sont lourds et nombreux, c'est dur pour lui de les monter, et c'est dur pour moi de les descendre jusqu'à mon véhicule. Vous êtes déjà plus cher que d'autres centres, ma directrice de Région me le rappelle, et je ne peux prendre un box au RDC car c'est du 2m² et ca coûterait encore plus cher! Cdt,
st Egrève Grenoble ouvert le dimanche fermeture du 24.12 a début janvier c'est pas super
DIJON ACCES HORAIRES PLUS LARGE
Homebox de Bruges en gironde. ouverture le dimanche (l'après midi uniquement) aucunes autres améliorations de mon point de vue à apporter
J'aurais aimé être avertie de l'augmentation importante qui vient d'être appliquée ! home box de marseille
Très satisfait du fonctionnement actuel . Homebox Fondeyre Toulouse

<p>Stockage à Vénissieux il manque un peu de charriot pour accéder au box</p>
<p>Centre de Strasbourg. Je trouve juste le prix élevé. Mais je reste très satisfait.</p>
<p>faire des prix plus bas, mais sinon rien a redire sur ce service</p>
<p>aucune, tout est parfait, de l'accueil à la mise à dispo des outils de manutention, ainsi que l'aide apportée par Mr Wetzler en cas de besoin. Merci. Homebox La Rochelle.</p>
<p>Colombes Merci, ne changer rien pour moi. on ne change pas quelque chose qui fonctionne très bien !!!!!!!!!!!!!..... attention, la perfection est l'ennemi du bien..... Cordialement Bernard Grimaud</p>
<p>centre de Bruges 33 - j'aimerais que le centre ouvre le dimanche - j'aimerais avoir de l'aide matérielle et humaine pour la manutention et le rangement dans mon box : escabeau - étagères métalliques - assistance au portage quand je ne peux pas avoir d'aide de mes amis ou famille - meilleur suivi au moment de l'emménagement ou déménagement par rapport à la location véhicule : la dernière fois j'ai perdu 1h30 sur mon planning de déménagement à cause d'un râté dans la réservation du véhicule Homebox m'obligeant à aller en louer un à l'aéroport de Mérignac</p>
<p>Lyon 8ème, rien à la vue de l'utilisation que j'en fais</p>
<p>Horaires d'accès plus large et badge électronique pour ouvrir le portail extérieur au lieu d'un très très long code à chiffres...</p>
<p>HOME BOX LA FAROUCETTE Un container poubelle pourrait être présent à chaque entrée. Je trouve que la grille d'accès est souvent cassée. Apparemment elle est vite remplacée mais quand même. Sinon pas de demande supplémentaire .</p>
<p>Centre Bagnolet, Le cout locatif est excessif, ce qui empêche, malheureusement, l'éventualité d'une location a long terme. Par conséquent, la durée de location se fait plus par depuis que par nécessite. Bonne journée a vous!</p>
<p>Centre de Blois: passage d'un transport en commun plus près.</p>
<p>sur les prestations un peu moins cher sur cannes 06</p>
<p>L accès 24/24 à partir d un paiement de 60€ par mois. Strasbourg.</p>
<p>aucune</p>
<p>Centre : Linas (91). Les horaires doivent être plus souples. Une ouverture le dimanche ne serait pas négligeable. Les cadenas ne sont pas un gage de sécurité suffisant (faciles à casser par un éventuel malfaiteur). J'aimerais une fermeture du centre plus tardive, aux environs de 21H30 environ</p>
<p>Bonjour, pour notre cas, pas d'amélioration a apporter car nous avons du déménager nos meubles dans l'urgence et la personne (une dame) qui nous a reçu a été très très aimable, compréhensive et très professionnelle. Nous très satisfaits de votre service. lieu Le Petit Quevilly. Bonne année 2009</p>
<p>centre villeurbanne rue léon blum: la cage d'escalier n'est pas éclairée</p>
<p>centre de bagnnolet je sais bien que cela n'est pas facile mais comme je travail de lundi au samedi il est vrai que le dimanche reste le jour ou je pourrais aller au box difficile d'ouvrir le dimanche je comprends mais ...</p>
<p>Je ne vois pas, nous n'avons jamais eu de réels soucis liés à l'équipe de home box Nantes qui a toujours su répondre à nos attentes. C'est plutôt des problèmes liés à la clientèle qui ne laisse pas toujours les accès disponibles.</p>
<p>Les affaires de stockage ou de déménagement proposées sont hors de prix. Je stocke mes affaires à Toulouse Etats Unis.</p>
<p>ca fait trois fois que je stocke des affaires à HOMEBOX Toulouse Babinet et je n'ai rien a dire de la qualité des services mis en place à cette enseigne. La disponibilité, l'accueil, la facilité d'accès mais aussi et les renseignements sont les attraits qu'ils</p>

m'ont plus et qui m'ont incités à revenir.
j'aimerais que les locaux soient chauffés et climatisés et qu'il y ait plus de chariots. je suis à votre centre de Bagnolet.
peut être une aide a la manutention qui soit au cas par cas mais nous sommes entièrement satisfait du service actuel centre Nice rue leotardi
Sur Grenoble, une équipe très sympathique et efficace. Service top qualité
Avoir un service de de fidélité, du genre 1 mois payés, le 12ème gratuit
éclairage des box du rez-de-chaussée Home box caen-carpique
Prix trop élevé
que les tarifs n'augmentent pas plus, merci
centre de Carquefou-Nantes : je trouve que l'augmentation en deux ans a été excessive ; étant donné que dans mon cas (raison professionnelle) je n'ai pas eu d'autre choix, je suis obligée de m'y résigner.
carpique Pour l'instant je suis satisfait des prestations
STRASBOURG - Accueil et qualité de service sur place parfaite. SAUF erreur d'encaissement sur la caution de location de la camionnette 1000€ prélevés par erreur. erreur acceptable si réparation rapide. 1 mois plus tard, la somme n'est toujours pas remboursée, c'est totalement lamentable et inacceptable. Laisse une image extrêmement négative venant anéantir la qualité de vos prestations par ailleurs. A ce jour toujours pas remboursé, je déconseillerai fortement votre entreprise à quiconque
CHAMPAGNE (69) : Le déneigement des portes d'accès Nord (nul après 2,5 jours donc glace!) / L'état de propreté des chariots plateaux / De quoi s'essuyer les mains quand on se les lave (c'est souvent pas le cas), du papier dans les toilettes (c'est souvent pas le cas) / des sanitaires plus propres... La présence régulière d'objets métalliques risquant d'endommager les pneus (accès Nord)
accès 24h sur 24h je stockais à Rouen